



NIM

# Algemene Voorwaarden | NIM geboorte

opgesteld te Amersfoort - laatste update april 2024

Om alles rondom de diensten en behandelingen van NIM geboorte voorspoedig te laten verlopen en onduidelijkheden en misverstanden zoveel mogelijk te vermijden hanteert NIM geboorte een aantal voorwaarden zodat je weet waar je aan toe bent. Wanneer je een aanvraag doet, gaat NIM geboorte ervan uit dat je onderstaande voorwaarden hebt gelezen en hiermee akkoord gaat.

## 1. Definities

*Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

*Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer;

*Partijen*: NIM geboorte en Consument samen;

*Dag*: kalenderdag;

*Algemene Voorwaarden*: de onderhavige Algemene Voorwaarden van NIM geboorte

*Behandeling/dienst*: omvat alle behandelingen, voorbereidingssessies en doula pakketten die NIM geboorte aanbiedt zoals beschreven op de website [www.nimgeboorte.nl](http://www.nimgeboorte.nl);

*Doula Support*: de doulapakketten/diensten NIM's Mae, NIM's Sky, NIM's Lou en NIM's Day.

## 2. Identiteit van de ondernemer

NIM geboorte is opgericht door Nynja Smit, gevestigd te Amersfoort en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

KvK-nummer: 80484069



NIM

Telefoonnummer: +31620931148

Email: [nynja@nimgeboorte.nl](mailto:nynja@nimgeboorte.nl)

BTW-nummer: NL003448440B39

### **3. Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens NIM geboorte.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. De consument aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het enkele feit van de opdracht/overeenkomst.
4. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van consument of van derden uitdrukkelijk uit. De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van NIM geboorte gelden wel, en zullen tijdig worden verstrekt indien van toepassing.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling in onderling overleg onverwijld vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijke zoveel mogelijk benaderd.
6. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van onze voorwaarden, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.



NIM

#### 4. Het aanbod

1. Aanvragen voor behandelingen en diensten geschieden via het contactformulier op de website, per e-mail of telefonisch en geschieden op volgorde van binnenkomst. Een overeenkomst komt tot stand door de schriftelijke bevestiging van de behandeling of dienst door NIM geboorte. Deze bevestiging vindt per e-mail plaats.
2. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod is vrijblijvend. NIM geboorte is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden behandelingen en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als NIM geboorte gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden behandelingen en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden NIM geboorte niet.
5. Alle afbeeldingen, specificaties en gegevens in het aanbod zijn indicaties en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - de prijs inclusief belastingen;
  - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;



NIM

- het al dan niet van toepassing zijn van een bedenktijd en annuleringsvoorwaarden;
- de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
- of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
- de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;

## 5. De overeenkomst

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft NIM geboorte passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal NIM geboorte daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. NIM geboorte kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien NIM geboorte op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. NIM geboorte zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een



NIM

toegankelijke manier kan worden opgeslagen, meesturen:

- a. contactgegevens van NIM geboorte waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij NIM geboorte deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst.
5. Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende diensten.
6. Aanvraag voor een behandeling of dienst impliceert automatisch en onmiddellijk dat consument verklaart lichamelijk en psychisch gezond te zijn en dat consument zelf volledige verantwoording draagt voor de gevolgen van het eigen lichaam en de eigen gezondheid.

## **6. Herroepingsrecht**

1. Bij de aankoop van producten/diensten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product, of in het geval van een dienst, de dag na aanvaarding van het aanbod door de consument.
2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product



NIM

met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan NIM geboorte retourneren, conform de door NIM geboorte verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

3. Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, of in het geval van een dienst, de dag na aanvaarding van het aanbod kenbaar te maken aan NIM geboorte. Het kenbaar maken dient de consument te doen door een e-mail te sturen naar [nynja@nimgeboorte.nl](mailto:nynja@nimgeboorte.nl). Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de consument het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
5. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal NIM geboorte dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terug ontvangen is door NIM geboorte.
6. Indien de consument na afloop van de in artikel 6, lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan NIM geboorte heeft teruggezonden, is de koop een feit.

## **8. Levering en uitvoering**

1. NIM geboorte zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van diensten. NIM geboorte is nimmer aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat consument beoogde.



NIM

2. Consument draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan NIM geboorte aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de behandeling/dienst, tijdig aan NIM geboorte worden verstrekt.
3. NIM geboorte is gerechtigd bij de uitvoering van de behandeling of dienst derden in te schakelen. Bij de selectie van derden zal NIM geboorte de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Alle kennis/handelingen die in het kader van de behandeling/dienst worden aangeboden door NIM geboorte zijn uitdrukkelijk geen medische behandelingen. Deze behandelingen/diensten dienen ter ondersteuning, rust, ontspanning en het verstrekken van informatie. Afname aan de behandeling/dienst is geheel op eigen risico.
4. Tijdens een bevalling draagt NIM geboorte nimmer medische verantwoordelijkheid en consument vrijwaart NIM geboorte dan ook van alle aansprakelijkheid, ook in afwezigheid van een medisch bevoegde.
5. NIM geboorte zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
6. Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij NIM geboorte en dit wordt ook verwacht van de consument.
7. Wederzijds respect in een veilige sfeer is voor zowel NIM geboorte als consument een vanzelfsprekendheid.
8. Deelname aan alle activiteiten of diensten van NIM geboorte zijn geheel op eigen risico.
9. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
10. NIM geboorte behoudt zich het recht voor om consumenten te weigeren.



NIM

## **9. Wijziging en Annulering door NIM geboorte**

1. In het geval van onvoorziene omstandigheden heeft NIM geboorte ten allen tijde de mogelijkheid de behandeling of dienst te onderbreken, verplaatsen en/of annuleren. Van onvoorziene omstandigheden zoals in dit lid bedoeld is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot personen en/of materialen welke voor een behoorlijke uitvoering door NIM geboorte noodzakelijk zijn.
2. In geval van wijziging en/of annulering door NIM geboorte zal consument op de hoogte worden gesteld van het opnieuw inplannen van de geannuleerde behandeling of dienst.

## **10. Overmacht**

1. In geval van overmacht is NIM geboorte gerechtigd de behandeling of dienst te onderbreken/verplaatsen en/of annuleren. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de behandeling of dienst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar NIM geboorte redelijkerwijs geen invloed op kan uitoefenen, zoals ongevallen, brand, ziekte, overlijden van een naaste en extreme weersomstandigheden.
2. In het geval dat de behandeling/dienst wordt geannuleerd is het bepaalde in artikel 9 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

## **11. Wijziging en Annulering door Consument**

1. Annulering is uitsluitend schriftelijk of telefonisch (e-mail, sms, whatsapp) mogelijk.
2. Annulering van een behandeling is kosteloos tot 24 uur voor aanvang van de afspraak. Bij annulering na de termijn van 24 uur voor de geplande afspraak wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Een eventuele aanbetaling voor





NIM

een behandeling of dienst wordt enkel gerestitueerd op basis van het herroepingsrecht (Artikel 6), te weten: binnen 14 dagen na het reserveren van de behandeling of dienst. Wanneer consument gebruik wenst te maken van annulering binnen de bedenktijd, dient consument dit kenbaar te maken via [nynja@nimgeboorte.nl](mailto:nynja@nimgeboorte.nl). Dit lid is niet van toepassing op de dienst 'Doula Support'. Zie artikel 11, lid 3.

3. Annulering van de dienst 'Doula Support' kan uitsluitend binnen de bedenktijd van 14 dagen na het ondertekenen van de overeenkomst waarin de consument het aanbod heeft aanvaardt. Wanneer consument gebruik wenst te maken van annulering binnen de bedenktijd, dient consument dit kenbaar te maken via [nynja@nimgeboorte.nl](mailto:nynja@nimgeboorte.nl). Zie artikel 6, lid 3.
4. Indien de consument na de bedenktijd tot en met week 25 van de zwangerschap alsnog wenst af te zien van de dienst 'Doula Support' is NIM geboorte gerechtigd 25% van vooraf overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen bij consument. Wanneer consument vanaf week 26 tot en met week 37 van de zwangerschap wenst af te zien van de dienst 'Doula Support' is NIM geboorte gerechtigd 75% van vooraf overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen bij consument. Als consument vanaf week 38 van de zwangerschap en later wenst af te zien van de dienst 'Doula Support' is NIM geboorte gerechtigd het vooraf overeengekomen totaalbedrag in rekening te brengen bij consument.
5. In het geval van verliesgeboorte treden NIM geboorte en consument in overleg om een regeling te treffen die voor beide partijen acceptabel is.



NIM

## 12. Betaling

1. De tarieven zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals reis- of parkeerkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden de tarieven die op de website van NIM geboorte staan omschreven. Reiskosten en eventuele parkeerkosten worden apart berekend en achteraf gefactureerd.
3. Betaling in termijnen is mogelijk. NIM geboorte en consument treden dan in overleg om een regeling te treffen die voor beide partijen acceptabel is.
4. Kosten voor éénmalige behandelingen of diensten dienen direct na afloop van de behandeling via betaalverzoek te worden voldaan, tenzij expliciet anders aangegeven of vooraf schriftelijk overeengekomen.
5. Kosten voor de dienst 'Doula Support' dienen binnen de betalingstermijn op de ontvangen factuur volledig op het rekeningnummer van NIM geboorte te zijn bijgeschreven o.v.v. het factuurnummer, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen. Voor de dienst 'Doula Support' wordt direct na het wederzijds aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van 25% van het vooraf overeengekomen totaalbedrag gefactureerd aan de consument. Het restbedrag wordt rond week 38 van de zwangerschap van consument gefactureerd en dient binnen de betalingstermijn op de ontvangen factuur volledig op het rekeningnummer van NIM geboorte te zijn bijgeschreven o.v.v. het factuurnummer.
6. In geval van niet tijdige betaling zoals omschreven in lid 2 van dit artikel, is NIM geboorte ten allen tijde gerechtigd geen reservering voor de dienst 'Doula Support' in haar agenda op te nemen. Is dit het geval, dan vervalt hiermee het recht tot de dienst 'Doula Support' voor de consument.
7. Cadeaubonnen zijn tot 1 jaar na factuurdatum geldig. Consument is zelf



NIM

verantwoordelijkheid voor het maken van afspraken binnen de termijn van 1 jaar na factuurdatum. Hierna vervalt het recht op de behandeling/dienst, tenzij expliciet anders aangegeven of schriftelijk overeengekomen.

8. NIM geboorte behoudt zich het recht voor tot tussentijdse prijswijzigingen.

### **13. Kosten bij overschrijding van de betalingstermijn**

1. Indien consument niet tijdig tot (algehele) betaling overgaat is de consument in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist. Wanneer het verschuldigde bedrag niet is betaald op de vervaldatum, zal NIM geboorte consument een eerste kosteloze aanmaning sturen, met een verzoek alsnog binnen zeven (7) kalenderdagen te betalen. Wanneer deze termijn verstrijkt zonder dat NIM geboorte het verschuldigde bedrag heeft ontvangen, ontvangt consument een tweede aanmaning waarin wordt aangegeven dat bij overschrijding van de betalingstermijn van deze aanmaning buitengerechtelijke incassokosten in rekening zullen worden gebracht.
2. Wanneer incassomaatregelen moeten worden genomen, is consument wettelijk verplicht alle in redelijkheid gemaakte, gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten te vergoeden. De hoogte van de kosten voor buitengerechtelijke incassokosten wordt berekend op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor vorderingen tot € 2500,- betekent dit een mogelijke vergoeding van maximaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,-.
3. Wanneer consument na de tweede aanmaning nog steeds nalatig is het verschuldigde bedrag te betalen, dan kan NIM geboorte haar vordering op consument overdragen aan een derde. Daarbij komen alle kosten die in verband met de openstaande vordering van NIM geboorte moeten worden gemaakt voor rekening van de consument, evenals de kosten van een eventuele gerechtelijke



NIM

procedure.

#### **14. Aansprakelijkheid**

1. NIM geboorte is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadigingen van persoonlijke eigendommen van consument tijdens de behandeling/of dienst.
2. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld aan de zijde van NIM geboorte, is NIM geboorte op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen voor enig lichamelijk of geestelijk letsel dat consument overkomt tijdens of als gevolg van deelname aan een behandeling/dienst.
3. Aansprakelijkheid van NIM geboorte voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, en schade door bedrijfsstagnatie is ten allen tijde uitgesloten.
4. Iedere eventuele aansprakelijkheid van NIM geboorte uit hoofde van een gebeurtenis - daaronder begrepen een nalaten- die tot aansprakelijkheid leidt, is beperkt tot de kosten van de behandeling/of dienst waarmee de schade een verband heeft.
5. De aansprakelijkheid van NIM geboorte is ten allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van een eventueel afgesloten beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van NIM geboorte in het betreffende geval zal worden uitgekeerd.

#### **15. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit nadrukkelijk door een der partijen is gemeld of indien dit voortvloeit uit de aard van de informatie.



NIM

2. Bij aanvraag voor een behandeling of dienst worden de persoonsgegevens van consument gebruikt volgens de bepalingen in de Privacy Verklaring.

## **16. Bijzondere bepalingen**

NIM geboorte behoudt zich het recht voor consumenten die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de behandeling of dienst belemmeren of bemoeilijken, gelet op het belang van NIM geboorte en de consument, van verdere behandelingen of diensten uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling onverlet.

## **17. Klachtenregeling**

1. Klachten over de uitvoering van de behandeling/dienst moeten binnen 10 werkdagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij NIM geboorte via [nynja@nimgeboorte.nl](mailto:nynja@nimgeboorte.nl)/Nynja Smit, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
2. Bij NIM geboorte ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door NIM geboorte binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
3. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling. Bij klachten over de dienst 'Doula Support' kan de consument gebruik maken van de klachtenprocedure van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's (NBvD) waar NIM geboorte/Nynja Smit lid van is.



NIM

4. Een klacht schort de verplichtingen van NIM geboorte niet op, tenzij NIM geboorte schriftelijk anders aangeeft.
5. Indien een klacht gegrond wordt bevonden door NIM geboorte, zal NIM geboorte naar redelijkheid handelen door het aanbod aan te passen dan wel een deel van de gemaakte kosten vergoeden.

### **18. Toepasselijk recht & Geschillen**

Op overeenkomsten tussen NIM geboorte en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in principe worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin NIM geboorte is gevestigd.